

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

YPSO STUDIO

SCIENCE IN MOTION

VERSION EN VIGUEUR AU 17 OCTOBRE 2026

EXPLOITANTE

YPSO Studio
exploité par Laetitia Barone,
entreprise en personne physique
BCE 0554.745.869
TVA BE0554.745.869

STUDIO

Rue Joseph Dufrane 10G
7080 Frameries (Belgique)
Pilates, Reformer, yoga
et sophrologie

CONTACT

0491 48 47 82
hello@ypso-studio.com
Réservations :
eversports.be/s/ypso-studio

INFORMATION IMPORTANTE

RECONDUCTION TACITE DES ABONNEMENTS

Les abonnements sont conclus pour une durée initiale ferme de 4 mois. À l'issue de cette période, ils sont reconduits tacitement pour une durée indéterminée, de mois en mois.

Pour que l'abonnement prenne fin au terme des 4 mois, la cliente doit s'opposer à la reconduction au plus tard 1 mois avant la fin de la période initiale, par écrit à hello@ypso-studio.com ou via son compte Eversports.

Après la reconduction, la cliente peut résilier à tout moment, sans indemnité, moyennant un préavis d'un mois notifié de la même manière : la résiliation prend effet à la fin de la période mensuelle en cours si elle est notifiée au moins 1 mois avant cette date, sinon à la fin de la période mensuelle suivante.

SOMMAIRE

[01](#) Objet et champ d'application[02](#) Tarifs et produits[03](#) Masterclass Initiation & Sécurité Reformer[04](#) Abonnements – fonctionnement[05](#) Reconduction et résiliation[06](#) Réservations, annulations et absences[07](#) Suspensions – santé, grossesse, force majeure[08](#) Paiement et défaut de paiement[09](#) Droit de rétractation[10](#) Conditions d'accès[11](#) Santé et responsabilité[12](#) Frais administratifs annuels[13](#) Cartes cadeaux[14](#) Droit à l'image[15](#) Protection des données[16](#) Modification des horaires et de l'offre[17](#) Loi applicable et litiges[18](#) Entrée en vigueur et dispositions transitoires[A](#) Formulaire de rétractation

01 OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

YPSO Studio propose des cours collectifs – notamment Ypso Matwork 1 et 2, Ypso Pilates Flow, Ypso Reformer, Reformama (Reformer pré et post natal), Hatha Yoga et Hatha-Yin – ainsi que des séances individuelles de sophrologie, des ateliers et des événements ponctuels. Tout achat de Discovery Pack, de cours à l'unité, de carte ou toute souscription d'abonnement implique l'acceptation des présentes CGV.

Les cours collectifs et séances sont réservés aux femmes afin de garantir un cadre d'intimité, de confiance et de sécurité adapté à l'approche paramédicale du studio (notamment en période pré et post natale), à l'exception des cours expressément signalés comme « mixtes » sur le planning Eversports, qui sont ouverts à tous. YPSO Studio peut annuler, avec restitution du crédit ou remboursement, toute réservation qui ne respecte pas cette règle.

Les cours sont accessibles à partir de 16 ans ; les mineures doivent présenter une autorisation écrite d'un parent ou tuteur.

Les présentes CGV sont rédigées en français. Elles sont accessibles à tout moment sur Eversports et peuvent être téléchargées ou imprimées ; la confirmation de chaque achat est envoyée par e-mail.

02 TARIFS ET PRODUITS

Les prix applicables sont ceux affichés au moment de l'achat sur Eversports. Tous les prix sont exprimés TVA comprise. Les durées de validité des Discovery Packs, cours à l'unité et cartes courent à compter de la date d'achat.

PRODUIT	PRIX	CONTENU	VALIDITÉ / ENGAGEMENT
DÉCOUVERTE			
Discovery Pack Reformer	59 €	Masterclass Initiation & Sécurité + 2 cours Reformer	1 mois – une seule fois
Discovery Pack Studio	20 €	2 cours Studio	1 mois – une seule fois
ABONNEMENTS MENSUELS			
Studio 4	40 € / mois	4 cours Studio par mois	4 mois, puis mensuel
Studio 8	64 € / mois	8 cours Studio par mois	4 mois, puis mensuel
Reformer 4	64 € / mois	4 cours Reformer par mois	4 mois, puis mensuel
Hybrid 6	84 € / mois	4 cours Reformer + 2 cours Studio par mois	4 mois, puis mensuel
Reformer 8	120 € / mois	8 cours Reformer par mois	4 mois, puis mensuel
COURS À L'UNITÉ ET CARTES			
Studio unité	14 €	1 cours Studio	2 semaines
Reformer unité	22 €	1 cours Reformer	2 semaines
Studio carte 10	120 €	10 cours Studio	3 mois
Reformer carte 10	190 €	10 cours Reformer	3 mois

PRODUIT	PRIX	CONTENU	VALIDITÉ / ENGAGEMENT
PRESTATIONS SPÉCIFIQUES			
Masterclass Initiation & Sécurité Reformer	36 €	1 séance de 2 h	À la date réservée
Sophrologie individuelle	70 €	1 séance individuelle	Sur rendez-vous par e-mail
Frais administratifs annuels	25 €	Voir article 12	12 mois

Cours « Studio » : cours collectifs sur tapis (Ypso Matwork 1 et 2, Ypso Pilates Flow) et cours collectifs de yoga. **Cours « Reformer »** : cours collectifs Ypso Reformer et Reformama. Sont exclus des cartes et abonnements, sauf mention contraire : la Masterclass, les séances individuelles (dont la sophrologie), les ateliers et les événements spéciaux.

Discovery Packs : réservés aux personnes qui découvrent la discipline concernée – le Discovery Pack Reformer aux personnes n’ayant jamais suivi de cours Reformer chez YPSO Studio, le Discovery Pack Studio aux personnes n’ayant jamais suivi de cours Studio. Chaque pack ne peut être acheté qu’une seule fois par personne et n’est pas cumulable avec une autre promotion. En cas d’achat ne respectant pas ces conditions, YPSO Studio peut annuler la réservation et rembourser le pack, ou proposer d’appliquer le tarif normal.

Les cartes et crédits sont nominatifs, personnels, non transférables et non remboursables, sous réserve des droits légaux impératifs et des cas expressément prévus dans les présentes CGV.

03 MASTERCLASS INITIATION & SÉCURITÉ REFORMER

La Masterclass Initiation & Sécurité Reformer (2 h, 36 € ou incluse dans le Discovery Pack Reformer) est obligatoire avant tout accès aux cours Reformer, sauf validation expresse préalable par YPSO Studio d’une expérience équivalente. Elle est distincte des crédits de cartes et d’abonnements. Pour Reformama, la Masterclass est également requise et un accord médical (gynécologue ou sage-femme) peut être demandé.

04 ABONNEMENTS – FONCTIONNEMENT

4.1 Durée. Les abonnements Studio 4, Studio 8, Reformer 4, Hybrid 6 et Reformer 8 sont conclus pour une durée initiale ferme de 4 mois, puis reconduits tacitement de mois en mois conformément à l’article 5.

4.2 Paiement. Les mensualités sont réglées par prélèvement SEPA via Eversports. Le cycle mensuel commence à la date de souscription : la première mensualité est facturée le jour de la souscription, puis chaque mois à la même date, sans prorata. Les autres produits se paient en ligne via Eversports (moyens proposés sur la plateforme) ou sur place, en espèces ou via Payconiq.

4.3 Crédits. Les crédits sont attribués au début de chaque cycle mensuel, par catégorie de cours (Reformer ou Studio). Les crédits non utilisés à la fin du cycle ne sont ni cumulables ni reportables, sauf suspension prévue à l’article 7.

4.4 Hybrid 6. Cette formule comprend exclusivement 4 crédits Reformer et 2 crédits Studio par mois. Ces catégories de crédits ne sont pas interchangeables.

4.5 Changement de formule. Le passage à une formule supérieure est possible à chaque échéance mensuelle ; il ne relance pas la période initiale de 4 mois. Le passage à une formule inférieure n’est possible qu’à l’issue de la période initiale de 4 mois.

4.6 Réservations. L'abonnement ne garantit pas une place à un horaire déterminé. Les réservations restent soumises aux disponibilités affichées sur Eversports.

4.7 Frais administratifs. Les frais administratifs annuels sont inclus dans tous les abonnements.

4.8 Évolution des prix. Le prix d'un abonnement ne peut pas être modifié pendant la période initiale de 4 mois. Ensuite, toute modification est notifiée par e-mail au moins 1 mois avant son application ; la cliente qui la refuse peut résilier sans frais avant son entrée en vigueur.

05

RECONDUCTION ET RÉSILIATION

5.1 Résiliation. La cliente peut résilier son abonnement à tout moment, par écrit à hello@ypso-studio.com ou via son compte Eversports (lorsque l'abonnement a été souscrit en ligne), moyennant un préavis d'un mois. La résiliation prend effet à la fin de la période en cours (la période initiale de 4 mois, puis chaque période mensuelle) si elle est notifiée au moins 1 mois avant cette date ; à défaut, l'abonnement est prolongé d'une période mensuelle. Après la période initiale, aucune indemnité n'est due ; les mensualités correspondant au préavis restent dues.

5.2 Résiliation pendant la période initiale. Pendant les 4 premiers mois, une résiliation anticipée n'est possible que dans les cas prévus par la loi ou en cas d'impossibilité durable et sérieuse de pratiquer, dûment justifiée. Toute disposition légale impérative plus favorable à la consommatrice demeure applicable.

5.3 Incapacité définitive. Si la cliente ne peut plus pratiquer de manière définitive pour raison médicale, elle peut résilier à tout moment, sans préavis ni indemnité, sur présentation d'un certificat médical.

5.4 Exclusion. YPSO Studio peut mettre fin à l'accès au studio en cas de comportement grave ou répété portant atteinte à la sécurité, au personnel, aux autres participantes ou au fonctionnement du studio. Les conséquences financières sont déterminées conformément au droit applicable et aux prestations effectivement dues.

06

RÉSERVATIONS, ANNULATIONS ET ABSENCES

Les réservations sont effectuées via Eversports ; les séances de sophrologie individuelle sont fixées sur rendez-vous à hello@ypso-studio.com. Toute annulation d'un cours, d'une Masterclass, d'un atelier ou d'une séance individuelle doit intervenir au moins 24 heures avant son début.

- **Annulation au moins 24 heures avant :** le crédit est restitué dans sa période de validité ; pour une séance individuelle, le rendez-vous est reporté sans frais.
- **Annulation tardive ou absence sans annulation :** le crédit est considéré comme consommé et la séance individuelle reste due, sauf incapacité médicale dûment justifiée (article 7).
- **Absences répétées :** à partir de 3 absences sans annulation sur une période glissante de 2 mois, YPSO Studio peut, après en avoir informé la cliente, limiter ses réservations en ligne à une seule réservation à venir à la fois pendant 14 jours. La cliente conserve l'accès aux cours et à ses crédits.

La période de validité d'une carte ou d'un cycle mensuel n'est pas prolongée du seul fait que des crédits n'ont pas été utilisés.

07

SUSPENSIONS – SANTÉ, GROSSESSE, FORCE MAJEURE

En cas d'incapacité médicale empêchant la pratique pendant au moins 3 semaines, l'abonnement peut être suspendu sur présentation d'un certificat médical couvrant cette période. Les prélèvements sont suspendus et la durée du contrat est prolongée d'autant.

En cas de grossesse, YPSO Studio propose en priorité le passage aux cours Reformama lorsque la pratique est compatible. Lorsque la pratique n'est pas possible ou est déconseillée, l'abonnement peut être suspendu sur justificatif approprié.

Les vacances et convenances personnelles ne donnent pas lieu à suspension. Les cartes restent régies par leur propre durée de validité.

En cas d'annulation d'un cours imputable à YPSO Studio (indisponibilité des locaux, absence de l'enseignante non remplacée, nombre insuffisant d'inscrites, restriction sanitaire ou autre événement affectant le service), le crédit est restitué ; si sa période de validité expire avant la fin de la semaine suivante, elle est prolongée d'autant. Une séance individuelle annulée par YPSO Studio est reportée ou remboursée.

08 PAIEMENT ET DÉFAUT DE PAIEMENT

Le paiement est exigible selon l'échéancier convenu. En cas de rejet de prélèvement ou d'impayé, YPSO Studio adresse à la cliente un premier rappel gratuit, qui lui laisse un délai de 14 jours calendrier pour payer (à compter du jour suivant l'envoi d'un e-mail, ou du 3e jour ouvrable suivant l'envoi d'un courrier). Pendant ce délai, aucun frais n'est réclamé. À défaut de paiement, l'accès aux réservations peut être suspendu jusqu'à régularisation.

À l'expiration de ce délai, et conformément au Livre XIX du Code de droit économique, YPSO Studio peut réclamer :

- des intérêts de retard au taux de référence prévu par la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales ;
- une indemnité forfaitaire limitée à : 20 € si le solde dû est inférieur ou égal à 150 € ; 30 € augmentés de 10 % du montant compris entre 150,01 € et 500 € ; 65 € augmentés de 5 % du montant supérieur à 500 €, avec un maximum de 2 000 €.

Réciprocité : lorsque YPSO Studio doit rembourser une somme à la cliente (rétractation, résiliation pour motif médical, cours annulé), elle le fait dans les 14 jours ; à défaut, la cliente peut réclamer à YPSO Studio des intérêts et une indemnité calculés selon les mêmes règles.

09 DROIT DE RÉTRACTATION

Lorsqu'un contrat est conclu à distance (notamment en ligne via Eversports), la consommatrice dispose d'un délai de 14 jours calendrier à compter de l'achat pour se rétracter sans devoir motiver sa décision. Ce droit s'applique notamment aux abonnements, aux cartes, aux cours à l'unité, aux Discovery Packs et aux cartes cadeaux.

Conformément à l'article VI.53, 12°, du Code de droit économique, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de loisirs prévues à une date déterminée : une Masterclass, un atelier, un événement ou une séance individuelle réservés et payés pour une date précise.

Commencer pendant le délai : si la cliente souhaite utiliser ses cours avant la fin du délai de 14 jours, elle en fait la demande expresse lors de l'achat (case à cocher sur Eversports). Si elle se rétracte ensuite, elle paie uniquement les cours déjà suivis, calculés au prorata du prix payé ; le solde lui est remboursé dans les 14 jours. Sans cette demande, aucun montant ne peut lui être réclamé pour les cours suivis pendant le délai.

La rétractation peut être exercée via la fonction de rétractation en ligne prévue sur Eversports (« Renoncer au contrat »), ou par une déclaration non équivoque adressée à hello@ypso-studio.com. Le modèle de formulaire de rétractation figure en annexe des présentes CGV.

10 CONDITIONS D'ACCÈS

Les participantes sont invitées à arriver 5 à 15 minutes avant le cours. Pour des raisons de sécurité, l'accès peut être refusé en cas de retard important. Une tenue adaptée est exigée ; le matériel doit être utilisé conformément aux consignes et nettoyé après usage lorsque cela est demandé. Le respect du personnel, des enseignantes et des autres participantes est impératif.

11 SANTÉ ET RESPONSABILITÉ

Un questionnaire santé peut être demandé avant la première séance. Toute condition de santé pertinente pour la pratique (blessure, grossesse, pathologie ou limitation) doit être signalée à l'enseignante dans la mesure nécessaire à la sécurité de la séance.

YPSO Studio et ses intervenantes donnent des consignes adaptées à leur champ de compétence. Les cours ne remplacent pas un diagnostic, un traitement ou un avis médical. La responsabilité de YPSO Studio reste régie par le droit belge et ne peut être exclue dans les cas où la loi l'interdit. YPSO Studio est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle.

Les effets personnels restent sous la responsabilité de la cliente ; YPSO Studio n'est responsable de leur perte ou de leur vol qu'en cas de faute de sa part.

12 FRAIS ADMINISTRATIFS ANNUELS

Des frais administratifs de 25 € sont dus lors du premier achat d'une carte de cours, puis une fois par période de 12 mois à compter de ce paiement. Ils sont affichés sur Eversports avant tout achat et ne sont pas remboursables.

Ils ne sont pas dus pour les cours à l'unité ni pour les Discovery Packs, et sont inclus dans tous les abonnements.

13 CARTES CADEAUX

Les cartes cadeaux sont vendues sur Eversports, pour un montant de 25 €, 50 €, 100 € ou un montant libre, TVA comprise. Elles sont valables 12 mois à compter de leur achat ; la date d'expiration figure sur la carte.

Une carte cadeau permet de payer, en tout ou en partie, un Discovery Pack, un cours à l'unité, une carte, une Masterclass, un atelier ou une séance de sophrologie. Elle ne peut pas servir à payer un abonnement à prélèvement mensuel. Le solde non utilisé reste disponible jusqu'à la date d'expiration. Elle n'est ni échangeable contre de l'argent ni remboursable, sauf exercice du droit de rétractation par l'acheteuse (article 9).

La bénéficiaire d'une carte cadeau qui souhaite accéder aux cours Reformer doit avoir suivi la Masterclass Initiation & Sécurité (article 3). Les frais administratifs s'appliquent si la carte cadeau sert à acheter une carte de cours (article 12).

14 DROIT À L'IMAGE

Aucune image identifiable d'une cliente n'est utilisée à des fins de communication sur la seule base de son inscription. Lorsque des prises de vue sont organisées, YPSO Studio recueille le consentement nécessaire et permet à la cliente de s'y opposer ou de ne pas y participer.

15 PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable du traitement est YPSO Studio (Laetitia Barone), Rue Joseph Dufrane 10G, 7080 Frameries, hello@ypso-studio.com. Les données (identité, coordonnées, réservations, paiements et, avec le consentement de la cliente, informations de santé utiles à la sécurité de la pratique) sont traitées pour gérer les réservations, les paiements et les abonnements, assurer la sécurité des cours, respecter les obligations comptables et, avec l'accord de la cliente, lui envoyer des informations sur le studio.

Les bases légales sont l'exécution du contrat, les obligations légales, le consentement (santé, newsletter) et l'intérêt légitime du studio. Les données sont partagées uniquement avec les prestataires nécessaires (notamment Eversports pour les réservations et paiements). Elles sont conservées pendant la relation client puis 3 ans après le dernier achat ; les pièces comptables, 10 ans ; les informations de santé sont supprimées au plus tard à la fin de la relation. Le détail figure dans la politique de confidentialité, disponible sur legal.ypso-studio.com/confidentialite.

La cliente peut à tout moment accéder à ses données, les rectifier, les effacer, en limiter le traitement, s'y opposer, demander leur portabilité et retirer son consentement en écrivant à hello@ypso-studio.com. Elle peut introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – www.autoriteprotectiondonnees.be).

16 MODIFICATION DES HORAIRES ET DE L'OFFRE

YPSO Studio peut adapter raisonnablement les horaires, les enseignantes et l'organisation des cours. Si un type de cours inclus dans un abonnement est supprimé durablement, l'abonnée concernée peut résilier sans frais, avec effet à la fin du cycle mensuel en cours.

17 LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit belge. En cas de difficulté, les parties privilégient une résolution amiable. À défaut, les juridictions compétentes sont déterminées conformément aux règles légales applicables ; les présentes CGV n'imposent pas à la consommatrice une juridiction qui ne serait pas légalement compétente.

La cliente peut aussi s'adresser gratuitement au Service de médiation pour le consommateur (North Gate II, boulevard du Roi Albert II 8, 1000 Bruxelles – www.mediationconsommateur.be).

18 ENTRÉE EN VIGUEUR ET DISPOSITIONS TRANSITOIRES

Les présentes CGV, dans leur version du 17 octobre 2026, s'appliquent à tout achat et toute souscription à partir de cette date. La version précédente, en vigueur depuis le 16 octobre 2026, reste applicable aux achats effectués sous cette version. La version applicable est celle acceptée lors de l'achat ou de la souscription.

Les cartes achetées avant le 16 octobre 2026, y compris les cartes de 20 cours qui ne sont plus proposées à la vente, restent valables jusqu'à leur date d'expiration, aux conditions en vigueur lors de leur achat.



ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de **YPSO Studio** – Laetitia Barone, Rue Joseph Dufrane 10G, 7080 Frameries, hello@ypso-studio.com :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

PRODUIT OU ABONNEMENT

COMMANDÉ LE

NOM DE LA CONSOMMATRICE

ADRESSE DE LA CONSOMMATRICE

SIGNATURE (UNIQUEMENT EN CAS DE NOTIFICATION SUR PAPIER)

DATE



SCIENCE IN MOTION